



Collega

Smlouva o zpracování osobních údajů č. 2023-05-09

Úvod

KDO TUTO SMLOUVU UZAVÍRÁ?

Tato smlouva o zpracování osobních údajů je uzavřena mezi Vámi jako Zákazníkem, který užívá naši softwarovou aplikaci Collega CRM a námi, společností DataSession s.r.o., IČO 09598871, sídlem Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 338745. Dále Vám budeme v této smlouvě říkat „Zákazník“ a nám „DATASESSION“.

PROČ JE TŘEBA TUTO SMLOUVU UZAVŘÍT?

Abychom Vám mohli, jako Zákazníkovi, řádně poskytovat služby spojené s užíváním softwarové aplikace Collega CRM potřebujeme k tomu nezbytně zpracovávat osobní údaje Vašich klientů. To nám umožníte touto smlouvou. Když mluvíme o zpracovávání osobních údajů, máme tím na mysli nakládání s osobními údaji, které vkládáte do systému a se kterými náš CRM systém pracuje (dále též jen „Osobní údaje Správce“).

TATO SMLOUVA JE NAVÁZÁNA NA CRM SMLOUVU

Tato smlouva o zpracování osobních údajů (dále jí budeme říkat už jen „Zpracovatelská smlouva“) navazuje na smlouvu o užívání softwarové aplikace Collega CRM (tuto budeme označovat jako „CRM Smlouva“), kterou jsme mezi sebou uzavřeli buďto prostřednictvím vyplnění a odeslání registračního formuláře na našich webových stránkách (www.icollega.cz), a nebo jsme tuto smlouvu mezi sebou uzavřeli klasicky písemně v papírové podobě. Při uzavření CRM Smlouvy jste zároveň vyjádřili souhlas s obchodními podmínkami a zároveň uzavíráte i tuto Zpracovatelskou smlouvu.

KDO JE SPRÁVCE A KDO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Vy jako Zákazník vystupujete v této smlouvě v pozici správce osobních údajů. My jako DATASESSION v této Zpracovatelské smlouvě vystupujeme jako zpracovatel osobních údajů.

Z JAKÉ PRÁVNÍ ÚPRAVY TATO SMLOUVA VYCHÁZÍ?

Tuto smlouvu uzavíráme na základě GDPR¹ a na základě § 34 odst. 2 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Předmět a účel smlouvy, základní ustanovení

1.1. Touto Zpracovatelskou smlouvou se nám zavazujete předat Osobní údaje Správce, a to v rozsahu a za podmínek, které jsme si dohodli v této smlouvě nebo CRM Smlouvě.

1.2. My se Vám naopak zavazujeme zpracovat Osobní údaje Správce v rozsahu a za podmínek, jak jsou dohodnuty v této smlouvě.

¹ NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745

1.3. Mezi kategorie osobních údajů, které zpracováváme jako Osobní údaje Správce patří zejména následující:

- A. Jméno, příjmení;
- B. Datum narození
- C. Adresa trvalého bydliště
- D. Kontaktní (doručovací) adresa
- E. E-mailová adresa
- F. Telefonní čísla
- G. Číslo bankovního účtu
- H. Další osobní údaje na základě polí a údajů, která jako Zákazník do systému CRM zadáte

1.4. Osobní údaje Správce, které nám předáte, budeme zpracovávat po dobu trvání CRM Smlouvy a dále po dobu minimálně 90 dnů od skončení uvedené CRM Smlouvy. Případně budeme Osobní údaje Správce uchovávat i po delší dobu, pokud nám takovou povinnost stanoví právní předpis.

1.5. Zpracování Osobních údajů Správce provádíme částečně automatizovaně.

1.6. Osobní údaje Správce zpracováváme výhradně proto, abychom mohli řádně plnit náš závazek z CRM smlouvy a umožnit Vám naplno užívat softwarovou aplikaci Collega CRM. V rámci užívání této aplikace totiž zadáváte do systému osobní údaje. My takové údaje následně zpracováváme způsobem, který zaručuje, že nedochází u jednotlivých osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, k porušení jejich práva na ochranu osobních údajů.

1.7. Typem osobních údajů, které pro Vás zpracováváme jsou pouze „běžné“ osobní údaje, kdy se nejedná o žádnou ze zvláštních kategorií osobních údajů, které upravuje článek 9 GDPR, ani o osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů, ve smyslu, v jakém o nich mluví článek 10 GDPR.

1.8. Pokud byste přece jen údaje zvláštní kategorie, dle bodu 1.7. této Zpracovatelské smlouvy, do systému zadávali, tak, prosím, berte jako svou povinnost nás na tuto skutečnost výslovně, písemně upozornit.

1.9. Pokud jde o kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje pro Vás budeme zpracovávat jako Osobní údaje Správce, tak se jedná o Vaše stávající a potenciální zákazníky, Vaše obchodní partnery, případně Vaše zaměstnance.

1.10. Protože s námi máte uzavřenu CRM Smlouvu, dohodli jsme se, že pro Vás budeme Osobní údaje Správce zpracovávat bezplatně jako součást služeb spojených s poskytovaným plněním v rámci CRM Smlouvy

2. Práva a povinnosti stran

2.1. Osobní údaje Správce zpracováváme pouze na základě Vašich doložených pokynů. To znamená pokynů, které jsou buďto součástí této Zpracovatelské smlouvy, výše uvedené CRM Smlouvy nebo nám je udělíte samostatně. Pokud se rozhodnete nám udělit nějaký konkrétní pokyn samostatně, musí mít Váš pokyn vždy písemnou formu.

2.2. Minimální rozsah zpracování nám tímto určujete tak, aby mohlo dojít k naplnění výše uvedené CRM Smlouvy

2.3. Zajistíme, aby se osoby, které jsou oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud jejich povinnost mlčenlivosti už nevyplývá ze zákona. Závazek mlčenlivosti

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745

pak pro ně bude platit i po skončení prací, které pro nás budou vykonávat, případně po skončení pracovního poměru.

2.4. Samozřejmostí je i to, že přijmeme všechna opatření podle článku 32 GDPR.

2.5. Uzavřením této smlouvy nám udělujete obecné písemné povolení k zapojení dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů Správce. Tímto se zavazujeme dodržovat podmínky stanovené v článku 28 odst. 2 a v článku 28 odst. 4 GDPR.

2.6. Také se Vám zavazujeme pomoci při plnění Vašich zákonných povinností, vyplývajících z Vaší pozice, kterou máte jako správce osobních údajů. Vždy však s přihlédnutím k povaze a rozsahu zpracování, které pro Vás provádíme.

2.7. Po ukončení poskytování služeb a po dodatečně 90denní lhůtě uvedené výše, v souladu s Vaším rozhodnutím budto vymažeme všechny Osobní údaje Správce, anebo Vám je vrátíme a vymažeme existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje, abychom dané osobní údaje archivovali. Pokud nám nesdělíte své rozhodnutí, jak máme naložit s Vašimi Osobními údaji, tak souhlasíte s tím, že Vaše údaje po uplynutí oné 90denní lhůty pouze smažeme, aniž bychom Vám je vraceli.

2.8. Na Vaši žádost Vám, v rámci plnění CRM Smlouvy, poskytneme veškeré informace, které budete potřebovat k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto smlouvou a umožníme Vám audit, včetně inspekci, které provedete buď přímo Vy, anebo Vámi pověřený auditor. Taková naše součinnost však může být zpoplatněna.

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem, kdy v registračním formuláři potvrdíte, že jste se s touto Zpracovatelskou smlouvou seznámili a že ji s námi uzavíráte. A uzavíráme ji na dobu trvání výše uvedené CRM Smlouvy. To znamená, že při zániku CRM Smlouvy zaniká i tato Zpracovatelská smlouva.

3.2. Jako smluvní strany se také vzájemně zavazujeme poskytnout si veškerou potřebnou vzájemnou součinnost, včetně poskytnutí podkladů pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy. Zejména pak při jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

3.3. Po ukončení této smlouvy se zavazujeme jako její smluvní strany naložit s Osobními údaji Správce, které jsme na základě této smlouvy shromáždili v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR.

3.4. Pokud bude některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, případně pokud pozbyde platnosti nebo účinnosti, ostatní ustanovení zůstávají tímto nedotčena. Místo neplatného nebo neúčinného ustanovení se užije takové ustanovení všeobecně závazných předpisů, které danou otázku našeho smluvního vztahu řeší. Zároveň se jako smluvní strany zavazujeme změnit svůj smluvní vztah tak, abychom přijali nové ustanovení, které svým obsahem bude nejlépe odpovídat neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.

3.5. Jak Zákazník, tak DATASESSION berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva může být měněna pouze podepsanými písemnými dodatky, které budou vzestupně číslovány.

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745