



Podmínky poskytování Collega CRM č. 2023-05-09

1. Úvodní ustanovení

1.1. Systém Collega CRM provozuje společnost DataSession s.r.o. s identifikačním číslem 09598871, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745, se sídlem Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4. Dále bude tato společnost označována jako "DATASESSION". Vy budete označováni dále jako "Zákazník" a tento dokument jako "Podmínky".

1.2. Pokud s námi uzavíráte smlouvu jménem Zákazníka, který je právnickou osobou, prohlašujete, že máte plné oprávnění k tomu takovou smlouvu platně uzavřít.

1.3. Používáním našeho softwaru Collega CRM, potvrzujete, že jste se pečlivě seznámili s těmito Podmínkami, celé jste si je přečetli a souhlasíte se vším, na čem jsme se v nich dohodli.

2. Pojmy

2.1 **CRM** je softwarová aplikace Collega CRM pro řízení vztahů se zákazníky (Customer Relationship Management).

2.2. **DATASESSION** je společnost DataSession s.r.o., IČO: 09598871, Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 338745, kdy jsme jednou ze stran Smlouvy tak jak je definována níže. Jsme zároveň také správcem osobních údajů jak Vašich jako Zákazníka, tak i jednotlivých Uživatelů. A dále jsme také zpracovatelem osobních údajů (případných) klientů Zákazníka.

2.3. **Zákazník** jste Vy, tedy osoba, které jsme umožnili užívat CRM, ke kterému jako DATASESSION vykonáváme autorská práva.

2.4. **Smlouva**. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Vámi jako Zákazníkem a námi jako DATASESSION. Tato smlouva mezi námi může vzniknout dvěma různými způsoby. Buďto tím, že vyplníte a odešlete registrační formulář na našich webových stránkách, nebo tak, že ji uzavřeme klasicky písemně v papírové podobě. Na základě takové Smlouvy Vám pak umožňujeme užívání CRM.

2.5. **Podmínky** upravují naše vzájemná práva a povinnosti při poskytování CRM na základě uzavřené Smlouvy. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2.6. **Instance** je označení pro účet Zákazníka v CRM. Instance je založena vyplněním a odesláním registračního formuláře na našich webových stránkách.

2.7. **Uživatelský účet** je účet s vlastními přístupovými údaji přiřazený Zákazníkem konkrétnímu Uživateli za účelem užívání CRM.

2.8. **Administrátorský účet** je účet vytvořený Zákazníkem za účelem spravování Instance a jednotlivých Uživatelských účtů.

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745

2.9. **Uživatel** je fyzická osoba, vystupující na straně Zákazníka, která se přihlašuje do CRM prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Uživatel je subjektem osobních údajů podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

2.10. **Úroveň předplatného** je typ předplatného omezující počet uživatelů Instance.

2.11. **Zkušební doba** je období, během kterého můžete jako Zákazník užívat zdarma CRM, abyste se v plném rozsahu seznámili s jeho funkcemi a přesvědčili se, že Vám bude vyhovovat. Zkušební doba trvá maximálně 30 dnů a začíná běžet okamžikem, kdy je založena Zákazníková Instance v CRM.

2.12. **Poplatek** je měsíční úplata za užívání CRM.

2.13. **Zúčtovací období** je jeden kalendářní měsíc, pokud jsme se dohodli na tom, že budete Poplatek hradit na měsíční bázi. Zúčtovací období může však být i jeden kalendářní rok, pokud jsme se dohodli na tom, že budete hradit Poplatek jednou ročně.

2.14. **OZ**. Zkratkou OZ je myšlen občanský zákoník, tedy zákon č. 89/2012 Sb. v účinném znění.

2.15. Pokud si ve Smlouvě nebo v některém z jejich dodatků písemně a výslovně domluvíme něco jiného, než co stanovují tyto Podmínky, platí to, na čem jsme se dohodli ve Smlouvě nebo dodatku. V ostatních případech platí tyto Podmínky.

3. Zkušební doba a placené užívání

3.1. Nabízíme Vám možnost si na 30 dnů vyzkoušet naše CRM zcela zdarma. Garantujeme Vám, že těchto prvních 30 dní není z naší strany spojenos žádnými poplatky a ani ukončení používání CRM není spojeno s žádným poplatkem.

3.2. Zkušební doba trvá maximálně 30 dnů od založení Vaší Instance v rámci CRM.

3.3. Pokud se rozhodnete převést svou Instanci do režimu placeného užívání, pak data, která jste do CRM vložili, zůstanou zachována. V případě, že se po uplynutí Zkušební doby rozhodnete s námi nepokračovat, budou veškerá Vaše data po uplynutí Zkušební doby z CRM nenávratně smazána.

3.4. Rozsah užívání CRM se řídí třemi základními prvky – časem, územím a množstvím. Ve zkušební době CRM můžete užívat následovně:

- A. časový rozsah: 30 dní od založení Vaší instance
- B. územní rozsah: neomezený
- C. množstevní rozsah: podle množství vytvořených Uživatelských účtů

3.5. Podmínky stanovují na užívání CRM, se vztahují také na jeho užívání ve Zkušební době, svýjmkou těch povinností a omezení, která se svou povahou vztahují pouze k placenému užívání CRM.

3.6. Zkušební doba skončí, pokud nastane alespoň jedna z následujících dvou situací:

- A. uplyne doba podle bodu 3.2. Podmínek, nebo;
- B. převedete Vaši Instanci do režimu placeného užívání CRM.

3.7. Placený režim můžete aktivovat u své Instance kdykoliv během Zkušební doby, a to prostřednictvím kontaktního formuláře na webu icollega.cz nebo prostřednictvím emailu na info@icollega.cz. Takovouto aktivací zároveň projevujete výslovný souhlas s tím, že za další užívání CRM budete platit Poplatek. Pokud svou Instanci nepřevéte do režimu placeného užívání během Zkušební doby, můžete to udělat ještě ve lhůtě 15 dnů od jejího skončení.

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745

3.8. Právo užívat CRM v režimu placeného užívání Vám vzniká na základě toho, že jsme spolu uzavřeli Smlouvu, Vy jste si aktivovali režim placeného užívání a současně jste zaplatili Poplatek. Při splnění všech těchto podmínek Vám vzniká právo užívat CRM v tomto rozsahu:

- A. časový rozsah: sjednané období proti pravidelně se opakujícím platbám Poplatku;
- B. územní rozsah: neomezený;
- C. množstevní rozsah: podle množství vytvořených Uživatelských účtů.

4. Poplatek

4.1. Výše Poplatku za užívání CRM je určena jedním z následujících dvou způsobů:

- A. Ceníkem uveřejněným na našich webových stránkách, pokud jste s námi uzavřeli smlouvu prostřednictvím vyplnění a odeslání registračního formuláře na našich stránkách nebo;
- B. Smlouvou, za předpokladu, že mezi námi došlo k uzavření písemné smlouvy v papírové podobě.

4.2. Výše Poplatku je vypočtena dle zvolené Úrovně předplatného

4.3. Ceny jsou uvedeny vždy bez DPH.

4.4. V rámci těchto Podmínek také výslovně berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Poplatek není vázaný na to, že budete v příslušném období CRM fakticky využívat. Poplatek hradíte za to, že je Vám užívání CRM umožněno.

4.5. Platba probíhá formou klasické fakturace, kdy Vám pošleme fakturu na e-mailovou adresu, kterou máte uvedenou ve své administraci CRM. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne jejího vystavení. Vystavená faktura má veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadovaných účinnými právními předpisy (zejména zákonem o DPH).

4.6. Jako Zákazník tímto souhlasíte, že Vám budou faktury zasílány pouze elektronicky na e-mail(y), který máte uvedený ve své administraci CRM, což považujete za dostačující.

4.7. To, co se stane, když nám zaplatíte fakturu později závisí na tom, o kolik později to bude. Zásadní milníky jsou tyto:

- A. 7 dní. V případě, že prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury přesáhne 7 dní, bude Vám zablokován přístup do CRM. Jakmile dlužnou částku zaplatíte, přístup Vám bude obnoven.
- B. 60 dní. Přesáhne-li Vaše prodlení se zaplacením faktury 60 dní, bude Vaše Instance zrušena.
- C. 120 dní. Při přesažení 120 dní prodlení se zaplacením faktury dojde k tomu, že Vaše Instance v CRM bude nenávratně smazána, včetně veškerých dat, která jsou její součástí.

5. Férové užívání CRM

5.1. Bezplatná Zkušební doba je naším vstřícným krokem vůči zákazníkům a nemá sloužit k tomu, aby se někdo jejím zneužíváním vyhýbal placení Poplatku. Předpokládáme, že to nebude Váš případ, ale pokud by snad někdo opakovaně zneužíval Zkušební dobu CRM v rozporu s dobrými mravy, můžeme mu zablokovat možnost vytváření dalších Instancí a zároveň můžeme požadovat náhradu újmy, která nám takovým jednáním vznikla.

5.2. Upozorňujeme, že uzavřením Smlouvy Vám nevznikají žádná práva k ochranným známkám DATASESSION nebo Collega, ani jiných třetích osob.

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745

5.3. CRM jste oprávněni užívat pouze osobně, respektive prostřednictvím pověřených osob. Prosím, uchovávejte své přístupové údaje k Uživatelským účtům v tajnosti, aby nedošlo k jejich zneužití ze strany třetích osob. Pokud byste tuto svou povinnost porušili, odpovídáte nám, i dalším osobám, za veškerou újmu, která by takovým zneužitím byla způsobena.

5.4. Chceme, aby naše služby fungovaly bezchybně pro všechny zákazníky, proto musíme jako jedno z opatření nastavit limity použití, které slouží k tomu, aby byly naše služby použitelné pro všechny.

5.5. Limit počtu evidovaných záznamů je stanoven na 100 000 záznamů. Do limitu započítáváme součet následujících entit:

- Zákazníci
- Dodavatelé
- Kontaktní osoby
- Schůzky
- Produkty
- Příležitosti
- Nabídky
- Verze nabídek
- Obchodní případy
- Dokumenty
- Události

5.6. Doje-li k užívání CRM počtem evidovaných záznamů nad 100 000 záznamů, budeme Vás kontaktovat a domluvíme se na řešení, které pro Vás bude vzhledem k Vaším aktuálním a budoucím potřebám nejvýhodnější.

6. Zálohy

6.1. Jako DATASESSION provádíme každodenní zálohy dat, která uložíte do CRM. Záloha probíhá zpravidla k 02:00 hod.

6.2. Jednotlivé zálohy uchováváme minimálně po dobu 90 dnů od jejich vytvoření. Pokud je to technicky možné, tak i déle.

6.3. Prosím, vezměte na vědomí, že z technických důvodů jsou takto po dobu 90 dnů zálohována i data u Instancí, které byly zablokovány, zrušeny nebo čekají na nenávratné smazání. S tímto jako Zákazník vyslovujete svůj souhlas.

7. Dostupnost služby

7.1. Garantujeme Vám dostupnost CRM v rozsahu 90 % v kalendářním měsíci.

7.2. Z důvodu zlepšování služeb provádíme pravidelnou údržbu CRM, což znamená, že může být přístup k CRM dočasně na krátkou dobu omezen nebo dokonce vyloučen. Pravidelnou údržbu provádíme zásadně mimo běžnou pracovní dobu (08:00 – 17:00 hod. CET), aby Vás omezovala co nejméně. Doba pravidelné údržby se nezahrnuje do limitu pro dostupnost CRM podle bodu 7.1. Podmínek, což výslovně berete na vědomí. O tom, kdy bude probíhat pravidelná údržba Vás budeme informovat prostřednictvím emailového oznámení.

7.3. Za nedostupnost CRM neodpovídáme ani za situace, která je způsobená okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za takové se považují okolnosti neovlivnitelné naší vůlí, které nám brání ve splnění naší povinnosti. To se nevztahuje na situace, kdy jsme mohli takové překážky odvrátit nebo překonat anebo pokud bychom již v době vzniku našeho závazku o takové překážce věděli.

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745

7.4. Jako příklad toho, jaké překážky lze považovat za okolnosti vylučující naši odpovědnost, můžeme uvést zejména následující:

- A. Stávka, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami;
- B. Teroristický útok;
- C. Války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení;
- D. Úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy;
- E. Události, na základě kterých bude vyhlášen nouzový stav nebo jiná omezující opatření ze strany státních orgánů, krajských hygienických stanic či jiných institucí, dopadajících přímo či nepřímo na činnost společnosti DATASESSION.

7.5. Do CRM mohou být začleněny doplňkové služby poskytnuté třetími osobami (např. geolokace evidovaných adres, mapové podklady, doplňování měnových kurzů a dat z obchodních rejstříků). S ohledem na to, že tyto služby neposkytujeme, tak neručíme za správnost, pravdivost, úplnost ani aktuálnost informací, které při užívání těchto doplňkových služeb obdržíte a stejně tak neneseme žádnou odpovědnost za škodu, kterou Vám může způsobit výpadek provozu těchto doplňkových služeb. Nedostupnost některé z doplňkových služeb se rovněž nezapočítává do dostupnosti podle bodu 7.1. těchto Podmínek. Celý tento bod jako Zákazník berete výslovně na vědomí.

7.6. Rovněž neodpovídáme ani za závadnost obsahu internetových stránek nebo služeb, které jsou na nich prezentovány, u hyperlinků umístěných přímo v CRM nebo v jiné části Vašeho systému, protože se žádným způsobem nepodílíme na obsahu těchto internetových stránek. Toto ustanovení se však samozřejmě nevztahuje na případy, kdy hyperlinky odkazují na naše vlastní webové stránky.

8. Trvání a ukončení smluvního vztahu

8.1. Smlouva zaniká v následujících případech:

- A. Uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
- B. výpovědí z naší strany;
- C. odstoupením z naší strany;
- D. zrušením Instance z Vaší strany;
- E. pokud je Vám zrušena Vaše Instance v CRM v případě prodloužení s placením Poplatku delším než 60 dní;
- F. v případě, že vyjádříte svůj nesouhlas s novým zněním Podmínek (viz bod 9.2. Podmínek).

8.2. Smlouvu z naší strany jsme oprávněni vypovědět i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba je šest měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Výpověď Vám v takovém případě budeme zasílat buďto poštou nebo datovou schránkou. Budeme-li zasílat výpověď poštou, tak ji zašleme na adresu sídla Vaší společnosti, pokud jste právnickou osobou, anebo fyzickou osobou podnikající nebo na adresu Vašeho bydliště, pokud jste fyzickou osobou. Pokud se nám takovýmto způsobem nepodaří Vám výpověď doručit, má se za to, že Vám byla doručena třetím dnem od jejího odevzdání poskytovateli poštovních služeb, což výslovně berete na vědomí. Smlouva zaniká s účinky ke dni uplynutí výpovědní doby.

8.3. Odstoupit od Smlouvy jsme oprávněni svým jednostranným prohlášením za situace, kdy závažným způsobem porušíte některou z povinností, která Vám vyplývá ze Smlouvy, a to zejména, pokud použijete CRM způsobem, který je v rozporu s touto Smlouvou nebo s povinnostmi, které Vám vyplývají ze zákona a jiných obecně závazných právních předpisů.

8.4. Odstoupením Smlouva zaniká s účinky ke dni, kdy Vám prohlášení o odstoupení doručíme. Co se týče pravidel pro doručování odstoupení od smlouvy, platí pro ně obdobně ustanovení o doručování výpovědí obsažené v bodě 8.2. Podmínek.

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745

8.5. Jako Zákazník jste oprávněni svoji Instanci v CRM zrušit kdykoliv, a to prostřednictvím rozhraní kontaktního formuláře. Zrušením Instance zaniká i Smlouva samotná, a to s účinky ke dni, kdy bylo zrušení z Vaší strany učiněno.

8.6. Pokud se ocitnete v prodlení se zaplacením Poplatku, které bude delší, než 60 dnů, zaniká tím Smlouva s účinky ke dni, kdy prodlení delší než 60 dnů nastalo. Vaše Instance v CRM bude v takovém případě zrušena, pokud se písemně nedohodneme jinak.

9. Změny Podmínek a výše Poplatku

9.1. Proces změny těchto Podmínek je popsateľný v následujících několika krocích:

- Nové znění Podmínek zveřejníme na svých webových stránkách.
- Vyrozumíme všechny Zákazníky a všechny Uživatelé o tom, že dojde ke změně znění Podmínek. Toto vyrozumění provedeme prostřednictvím oznámení v uživatelském rozhraní CRM, a to minimálně 15 dní před datem účinnosti takové změny.
- Vy jste povinni se seznámit se zněním nových Podmínek.
- Pokud vyjádříte s novým zněním Podmínek svůj nesouhlas, pak s účinky ke dni počátku účinnosti novelizovaných Podmínek naše Smlouva zaniká a Vám vzniká právo na to vyžádat si poskytnutí Vaší zálohy dat.
- Pokud se nijak nevyjádříte, tak se to automaticky bere jako souhlas.

9.2. Výši Poplatku a dalších položek uvedených v Ceníku jsme oprávněni měnit s jedinou výjimkou, a tou jsou smlouvy uzavřené na dobu určitou. Změnu výše poplatku Vám oznámíme obdobným způsobem, jaký jsme výše uvedli pro oznámení změny Podmínek. Jediným rozdílem je, že Vám takovou změnu oznámíme vždy nejméně 30 dní před její účinností.

9.3. Nová výše Poplatku je pro Vás závazná počátkem prvního Zúčtovacího období následujícího po uplynutí této doby.

10. Ochrana údajů a informací

10.1. Vaše osobní údaje jako Zákazníka a další související údaje a informace (dále budeme používat také jen souhrnné označení „Údaje“) shromažďujeme a zpracováváme pro účely:

- A. Užívání CRM Zákazníkem a jeho jednotlivými Uživateli;
- B. Poskytování služeb podpory CRM Zákazníkovi a jeho Uživatelům;
- C. Plnění závazků, které nám vůči Vám vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností, které nám ukládají právní předpisy;
- D. Případné budoucí potřeby obnovit Vaši Instanci ze zálohy i po skončení smluvního vztahu;
- E. Posílání obchodních sdělení (newsletterů) v souvislosti s nabídkou dalších služeb souvisejících s CRM;

10.2. V souladu se Zásadami Vám mohou být na základě některého z příslušných právních titulů zasílána obchodní sdělení (newslettery) z naší strany, a to na e-mailové adresy, které jste uvedli při vytváření nebo změně Uživatelských účtů. Pokud je toto zasílání obchodních sdělení založeno na souhlasu, můžete vzít tento souhlas kdykoliv zpět, prostřednictvím odkazu, který je v každém obchodním sdělení obsažen. Pokud svůj souhlas tímto způsobem odvoláte, tak Vám již nebudou žádná další obchodní sdělení zasílána.

10.3. Jako Zákazník také tímto potvrzujete, že Vaše poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že jste byli poučeni o tom, že je poskytujete dobrovolně. V případě potřeby opravy Údajů můžete jak Vy, tak i Váš Uživatel využít práva na opravu Údajů.

10.4. Prohlašujeme také, že veškeré údaje, které jsme o Vás v souvislosti s uzavřením Smlouvy shromáždili, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny.

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745

10.5. Přijali jsme vhodná a přiměřená technická a organizační opatření podle GDPR k zajištění bezpečnosti zpracování Údajů, která provádíme jako zpracovatel pro jednotlivé správce osobních údajů, tedy zejména pro Vás. Naší základní povinností je zpracování Údajů podle Vašich pokynů, případně podle pokynů Uživatelů. Naopak neručíme za užívání CRM v rozporu s Podmínkami či Smlouvou nebo za neoprávněné zpracování údajů z Vaší strany, respektive ze strany Uživatele.

10.6. Veškeré údaje a informace, které jsme od Vás získali v souvislosti s poskytováním CRM, jsou považovány za důvěrné a zavazujeme se je chránit před zneužitím a nepředávat je za obchodním nebo jiným účelem třetím osobám. Tím není dotčena naše zákonná povinnost vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy.

10.7. Vpřípadě, že byste se Vy, Váš Uživatel, případně Váš Klient domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete na základě svých práv garantovaných GDPR:

- A. Požádat nás o přístup, omezení zpracování či podání vysvětlení;
- B. Požadovat po nás, abychom opravili nepřesné údaje, odstranili je či jinak napravili takto vzniklý stav dle Zásad.

10.8. Pokud požádáte Vy nebo Váš Uživatel o přístup ke zpracování svých osobních údajů, jsme Vám povinni příslušné informace předat, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od Vaší žádosti.

10.9. Současně se smlouvou a těmito Podmínkami uzavíráme také Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které naleznete více podrobností o tom, jak zpracování Vašich osobních údajů probíhá.

11. Závěrečná ujednání

11.1. Vztahy ze Smlouvy se řídí českým právním řádem a v jeho rámci OZ. Dohodli jsme se také na tom, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí.

11.2. Jako Zákazník také výslovně souhlasíte, že k řešení jakýchkoliv sporů a nároků souvisejících s používáním CRM je místně příslušný Obvodní soud v Praze, respektive Městský soud v Praze v případech, kdy je stanovena věcná příslušnost městského soudu.

11.3. Tyto Podmínky nezakládají na naší straně kromě závazků uvedených v těchto Podmínkách žádné jiné závazky.

11.4. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je neplatné nebo nevykonatelné, neovlivní to platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v nich stanovených.

11.5. Změny těchto Podmínek jsou možné jen v písemné formě, přičemž za obě strany musí takovou změnu podepsat statutární zástupce.

11.6. Znění Smlouvy a těchto Podmínek představují jedinou a úplnou dohodu mezi námi vztahující se k CRM a plně nahrazují jakákoliv předchozí prohlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se CRM.

11.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti nejpozději od 9. května 2023.

DataSession s.r.o.

Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Praha 4 | IČO: 09598871
info@datasession.cz | www.datasession.cz | +420 720 414 199
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze sp. zn. C 338745